

2021 年寒假心理热线使用方法详解

第一步

关注北京联合大学心理素质教育中心的公众号。



第二步

进入公众号，点击“心理热线”。



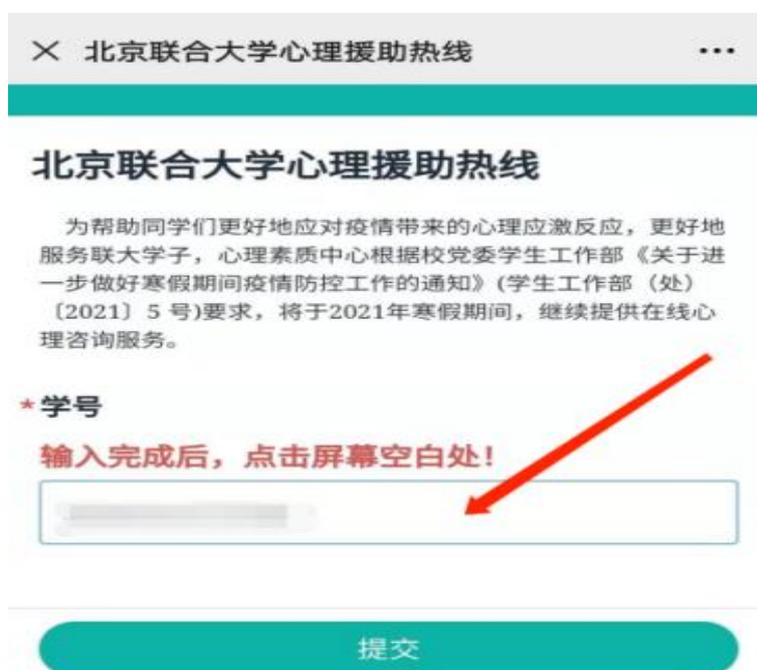
第三步

点击“2021 年寒假心理热线”。



第四步

进入“心理援助热线”界面，在方框处输入学号。

A screenshot of the "北京联合大学心理援助热线" (Beihua University Psychological Assistance Hotline) interface. The title bar shows "北京联合大学心理援助热线" with a close button and a menu icon. Below the title, there is a section with text: "为帮助同学们更好地应对疫情带来的心理应激反应，更好地服务联大学子，心理素质中心根据校党委学生工作部《关于进一步做好寒假期间疫情防控工作的通知》(学生工作部〔处〕〔2021〕5号)要求，将于2021年寒假期间，继续提供在线心理咨询服务。". Below this text, there is a label "* 学号" and a red instruction: "输入完成后，点击屏幕空白处!". Below the instruction is a text input field. A red arrow points to the input field. At the bottom, there is a green button labeled "提交".

第五步

输入完成后点击空白处，出现“知情同意书”，点击它进入下一步。



第六步

跳转界面后，点击确定。



第七步

进入知情同意书界面，在方框处输入姓名、学号，点击提交。

知情同意书

北京联合大学心理援助热线

知情同意书

欢迎您来到北京联合大学心理援助热线，感谢您对本中心的信任。为了我们双方的工作能够顺利进行，尽最大可能地为您提供优质的服务，请您仔细阅读此同意书。

1. 本热线只为北京联合大学学生提供服务，请完整填写你的相关信息。
2. 每次咨询交流时间一般不超过25分钟。
3. 中心人员会严格遵守保密原则。只有在发现您有危害自身或他人的情况时，我们会采取必要的措施，尽量防范意外事件的发生，必要时通知家人或有关部门或进行转介，或与其他心理咨询人员进行磋商，但我们会尽力将有关保密信息的暴露程度限制在最低范围之内。
4. 针对有多次咨询服务需求的学生，由咨询师另行安排咨询时间和方式。
5. **正常上班时间文字和语音方式均可，其余时间仅可留言。**
6. 为方便使用，2021年寒假期间的热线咨询，知情同意书仅在第一次登陆系统时签署。
7. 若对以上内容完全了解，并且同意接受咨询，请填写您的姓名、学号，系统自动判别并签署。

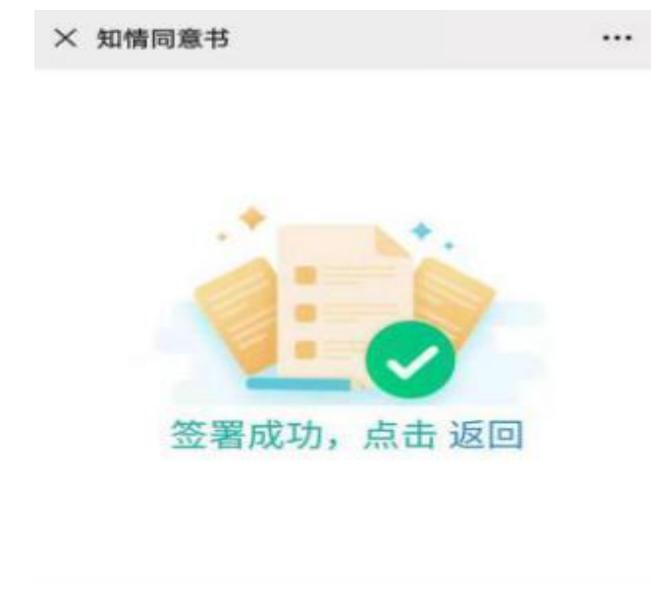
*姓名

*学号

提交

第八步

跳转进入“签署成功”界面，随意点击空白处，重新跳转至初始界面。



第九步

在方框处再次输入学号，输入后点击屏幕空白处。

第十步

最后会跳转出“学号输入正确”等信息，点击提交。



*学号

输入完成后，点击屏幕空白处！

学号输入正确！点击提交按钮开始咨询。

提交

The screenshot shows a form with a red asterisk and the label '*学号'. Below it is a red instruction: '输入完成后，点击屏幕空白处！'. A text input field contains a blurred ID number. Below the field is a confirmation message: '学号输入正确！点击提交按钮开始咨询。'. At the bottom is a teal button with the text '提交'. A red arrow points from the instruction to the button, and the button is circled in red.

第十一步

向右滑动，完成认证。



第十二步

（以上步骤为首次登陆所需，第二次登陆 5-12 步则会略过直接进入咨询）信息输入完毕，随意点击屏幕，开始咨询。



第十三步

进入后，默认为短信咨询，在方框处输入想要咨询的信息。由机器人回答(持续改进中……)。



第十四步

如果想电话咨询，请点击“电话咨询”按钮。



第十五步

点击“呼叫”，呼叫电话为 64900525，会直接转接到值班老师处。



第十六步

若想同老师在线文字咨询，请点击“人工在线咨询”。



第十七步

咨询完成后，请给各位咨询老师打分。

